








BALAI BESAR TEKNOLOGI KONVERSI ENERGI

Rekap Pengaduan Masyarakat dan *Whistle Blowing Sistem*
Di Lingkungan B2TKE
Tahun 2019






Bulan	Jenis	Tanggal	Deskripsi	Media pelaporan	Penanganan	Upaya Pencegahan Kejadian Berulang	Paraf
Jan	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Feb	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Mar	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
April	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Mei	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Juni	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil.	

BALAI BESAR TEKNOLOGI KONVERSI ENERGI

**Rekap Pengaduan Masyarakat dan *Whistle Blowing* Sistem
Di Lingkungan B2TKE
Tahun 2019**

Bulan	Jenis	Tanggal	Deskripsi	Media pelaporan	Penanganan	Upaya Pencegahan Kejadian Berulang	Paraf
Juli	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Agustus	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Sep	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Okt	Pengaduan masyarakat	18/10/19	Keterlambatan laporan pengujian karena ada revisi laporan.	Telepon	Telah dilakukan mediasi dengan pelanggan	Meningkatkan kecermatan personel dalam penyusunan laporan serta usulan penguasaan TTE untuk pelaporan.	
Nov	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Des	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	

Rekap Pengaduan Masyarakat dan *Whistle Blowing Sistem*
Di Lingkungan B2TKE
Tahun 2020.

Bulan	Jenis	Tanggal	Deskripsi	Media pelaporan	Penanganan	Upaya Pencegahan Kejadian Berulang	Paraf
Jan	Pengaduan Masyarakat	06/01/20	Pelanggan mempertanyakan hasil pengujian yang tidak sesuai dengan harapan pelanggan	Pesan WA	Revisi hasil laporan, ternyata terjadi kesalahan pengiriman sampel dari pelanggan	Meningkatkan kecermatan personel penerima sampel	
Feb	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Mar	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
April	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Mei	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Juni	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	