






Rekap Pengaduan Masyarakat dan *Whistle Blowing Sistem*  
Di Lingkungan B2TKE  
Tahun 2020.

Bulan	Jenis	Tanggal	Deskripsi	Media pelaporan	Penanganan	Upaya Pencegahan Kejadian Berulang	Paraf
Jan	Pengaduan Masyarakat	06/01/20	Pelanggan mempertanyakan hasil pengujian yang tidak sesuai dengan harapan pelanggan	Pesan WA	Revisi hasil laporan, ternyata terjadi kesalahan pengiriman sampel dari pelanggan	Meningkatkan kecermatan personel penerima sampel	
Feb	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Mar	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
April	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Mei	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	
Juni	Nihil	Nihil	Nihil		Nihil	Nihil	