

**LEMBAR TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT  
BALAI BESAR TEKNOLOGI KONVERSI ENERGI (B2TKE)**

NO	PENGADUAN	TINDAKLANJUT	KETERANGAN
1	Peanggan mempertanyakan hasil pengujian yang tidak seperti yang diharapkan pelanggan	Telah dilakukan mediasi dengan pelanggan, Pegecekan hasil laporan dan ternyata terjadi kesalahan pengiriman sampel dari pelanggan yang mengakibatkan ketidaksesuaian hasil laporan dengan ekspektasi pelanggan	<b>Selesai</b> Selanjutnya akan dilakukan tindakan perbaikan: Meningkatkan kecermatan personel dalam menerima sampel sehingga dapat mendeteksi penerimaan sampel yang tidak sesuai dengan spesifikasi

Tangerang Selatan,      Januari 2020  
Kepala Bagian Layanan Jasa Teknologi



Ir. Andri Subandriya, MSi 