

**LEMBAR TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
BALAI BESAR TEKNOLOGI KONVERSI ENERGI (B2TKE)**

NO	PENGADUAN	TINDAKLANJUT	KETERANGAN
1	Keterlambatan laporan pengujian	Telah dilakukan mediasi dengan pelanggan, Keterlambatan diakibatkan karena adanya revisi laporan	Selesai Selanjutnya akan dilakukan tindakan perbaikan: Meningkatkan kecermatan personel dalam penyusunan Laporan serta usulan penggunaan Tanda Tangan Digital untuk pelaporan

Tangerang Selatan, Oktober 2019
Kepala Bagian Layanan Jasa Teknologi



Ir. Andri Subandriya, MSi 