








BALAI BESAR TEKNOLOGI KONVERSI ENERGI

REKAPITULASI PERMASALAHAN SARANA INFORMASI LAYANAN TAHUN 2020

Bulan	Kendala		Deskripsi	Penyelesaian	PIC	Paraf
	Ada	Tidak				
Januari	-	✓	-	-	KaSub. Bid Lanjas	
Februari	✓	-	Keputusan kegiulan manajemen tanggal 5 Februari 2020 untuk mempercepat durasi beberapa layanan pengujian	Telah dilakukan update informasi durasi layanan.	KaSub. Bid Lanjas	
Maret	-	✓	-	-	KaSub. Bid Lanjas	
April	✓	-	Keputusan manajemen B2TKE untuk penangguhan layanan B2TKE di masa PSBB akibat pandemi Covid 19	Informasi penangguhan layanan	KaSub. Bid Lanjas	
Mei	-	✓	-	-	KaSub. Bid Lanjas	
Juni	-	✓	-	-	KaSub. Bid Lanjas	
Juli	✓	-	Fasilitas Digital Signage mengalami kerusakan (berbayang) sehingga agak mengganggu akses menuju info grafis	Menghubungi vendor untuk perbaikan	Dian. K.	

BALAI BESAR TEKNOLOGI KONVERSI ENERGI

REKAPITULASI PERMASALAHAN SARANA INFORMASI LAYANAN TAHUN 2020

Bulan	Kendala		Deskripsi	Penyelesaian	PIC	Paraf
	Ada	Tidak				
Agustus	-	✓	Peningkatan kualitas jaringan nirkabel	peremajaan fasilitas router	Dian k	Du
September	-	✓	-	-	Dian k	Du
Oktober	-	✓	-	-	Dian k	Du
November						
Desember						

Pengecekan absensi dilakukan maksimal tanggal 5 pada bulan berikutnya