

CAPTURE STANDAR PELAYANAN B2TKE

1. Dipampang pada Ruang Layanan B2TKE (*lobby* Gedung 620 Klaster Energi)

STANDARD LAYANAN JASA TEKNOLOGI -B2TKE-

A. Layanan Jasa Pengujian

NO	JENIS PENGUJIAN	JUMLAH SAMPEL	LAMA PENGUJIAN
Uji Komponen Sistem Fotovoltaik			
1	Modul Surya	3 unit / type	1 bulan
2	Baterai	4 unit / type	3 bulan
3	Lampu DC	6 unit / type	2 bulan
4	BCR (Battery Charge Regulator)	4 unit / type	1 bulan
5	Inverter	3 unit / type	2 bulan
6	Solar Home System Off Grid	3 unit / type	3 bulan
Uji Pemanas Air Tenaga Surya			
		2 unit / type	1 bulan
Uji Performance			
1	Lampu Swaballast CFL	20 unit / type	1 bulan
2	Lampu Swaballast LED	20 unit / type	1 bulan
3	Lampu Jalan LED	6 unit / type	1 bulan
4	Energy Saver	3 unit / type	1 bulan
Uji Emisi (Gas dan Partikulat)		Sesuai proposal berdasarkan TOR	

B. Layanan Jasa Konsultansi

NO	JASA KONSULTANSI	KETERANGAN
1	Audit Kelistrikan	Biaya dan Durasi Pekerjaan sesuai proposal yang disusun berdasarkan TOR
2	Audit Energi	
3	Studi Kelayakan	

KONTAK:
Bidang Layanan Jasa Teknologi B2TKE
Gedung 620 Kawasan RUS-PTD Serpong,
Tangerang Selatan 15114, Banten
Telp +62 21 756 0910, 756 0092
Fax +62 21 756 0910
Email info.b2tke@ppg.go.id
Website www.b2tke.bri.go.id

2. Dipublikasikan di website B2TKE (<http://b2tke.bppt.go.id/index.php/id/layanan>)

The screenshot shows the website interface for Balai Besar Teknologi Konversi Energi (B2TKE). The header includes the BPPT logo and navigation menus for BERANDA, PROFIL, LAYANAN, INOVASI, and INFORMASI PUBLIK. The main content area is divided into sections: MAKLUMAT PELAYANAN, KEBIJAKAN MUTU, MOTTO PELAYANAN, and STANDAR PELAYANAN. Below these is a section for 'Layanan Jasa Pengujian' with a table of services and their durations. A red box highlights the first two rows of this table.

MAKLUMAT PELAYANAN
 Dengan ini B2TKE menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai pedoman pelayanan yang telah ditetapkan mengacu pada peraturan dan ketentuan yang berlaku.

MOTTO PELAYANAN
 Terdepan dalam Kualitas, Terpercaya dalam Integritas.

STANDAR PELAYANAN
 Balai Besar Teknologi Konversi Energi mempunyai beberapa aktivitas berupa penerapan maupun layanan teknologi sesuai kompetensi inti yang dimiliki. Jenis layanan teknologi yang diberikan terdiri dari:

KEBIJAKAN MUTU
 Manajemen dan seluruh staf B2TKE berkomitmen untuk:
 1. Meningkatkan profesionalitas personil dan menjamin mutu pengujian
 2. Senantiasa konsisten menerapkan Sistem Manajemen Mutu sesuai SNI ISO/IEC 17025:2017
 3. Senantiasa komunikatif dan responsif dengan mengutamakan kepuasan pelanggan melalui pelayanan yang berkualitas dan tepat waktu
 4. Melakukan perbaikan terus menerus sesuai dengan standar sistem manajemen mutu laboratorium berdasarkan SNI ISO/IEC 17025:2017 dan secara berkelanjutan meningkatkan efektivitas sistem manajemen

Layanan Jasa Pengujian (untuk prosedur klik di sini)

NO	JENIS PENGUJIAN	JUMLAH SAMPELLAMA PENGUJIAN
Uji Komponen Sistem Fotovoltaik		
1	Modul Surya	3 unit / type 1 bulan
2	Baterai	4 unit / type 3 bulan
3	Lampu DC	6 unit / type 2 bulan
4	BCR (Battery Charge Regulator)	4 unit / type 1 bulan
5	Inverter	3 unit / type 2 bulan
6	Solar Home System Off Grid	3 unit / type 3 bulan
Uji Pemanas Air Tenaga Surya		
		2 unit / type 1 bulan
Uji Performance		
1	Lampu Swaballast CFL	20 unit / type 1 bulan
2	Lampu Swaballast LED	20 unit / type 1 bulan
3	Lampu Jalan LED	6 unit / type 1 bulan
4	Energy Saver	3 unit / type 1 bulan
Uji Emisi (Gas dan Partikulat)		
Sesuai proposal berdasarkan TOR		

Untuk biaya pengujian, dapat diakses melalui [tautan](#) ini

Layanan Jasa Konsultansi (untuk prosedur klik di sini)

NoJasa Konsultansi	Keterangan
1	Audit Kelistrikan
2	Audit Energi
3	Studi Kelayakan

Biaya dan Lama Pekerjaan sesuai proposal yang disusun berdasarkan TOR

Layanan Jasa Pelatihan (untuk prosedur klik di sini)

COPYRIGHT © 2020 BALAI BESAR TEKNOLOGI KONVERSI ENERGI

Capture setelah Kaji Ulang Manajemen 05 Februari 2020

This screenshot shows the updated version of the 'Layanan Jasa Pengujian' table. The first two rows are highlighted with a red box, indicating changes from the previous version. The table lists various testing services, their quantities, and durations.

Layanan Jasa Pengujian (untuk prosedur klik di sini)

NO	JENIS PENGUJIAN	JUMLAH SAMPELLAMA PENGUJIAN
Uji Komponen Sistem Fotovoltaik		
1	Modul Surya	3 unit / type 21 hari
2	Baterai	4 unit / type 1 bulan
	Kapasitas dan Siklus	4 unit / type 3 bulan
3	Lampu DC	6 unit / type 2 bulan
4	BCR (Battery Charge Regulator)	4 unit / type 1 bulan
5	Inverter	3 unit / type 2 bulan
6	Solar Home System Off Grid	3 unit / type 3 bulan
Uji Pemanas Air Tenaga Surya		
		2 unit / type 1 bulan
Uji Performance		
1	Lampu Swaballast CFL	20 unit / type 1 bulan
2	Lampu Swaballast LED	20 unit / type 1 bulan
3	Lampu Jalan LED	6 unit / type 1 bulan
4	Energy Saver	3 unit / type 1 bulan
Uji Emisi (Gas dan Partikulat)		
Sesuai proposal berdasarkan TOR		

Untuk biaya pengujian, dapat diakses melalui [tautan](#) ini

Layanan Jasa Konsultansi (untuk prosedur klik di sini)

NoJasa Konsultansi	Keterangan
1	Audit Kelistrikan
2	Audit Energi
3	Studi Kelayakan

Biaya dan Lama Pekerjaan sesuai proposal yang disusun berdasarkan TOR

Layanan Jasa Pelatihan (untuk prosedur klik di sini)

COPYRIGHT © 2020 BALAI BESAR TEKNOLOGI KONVERSI ENERGI