

BADAN PENGKAJIAN DAN PENERAPAN TEKNOLOGI
NOTA DINAS

Nomor : B- 010 /KA.BPPT/ND/HM.00/01/2020

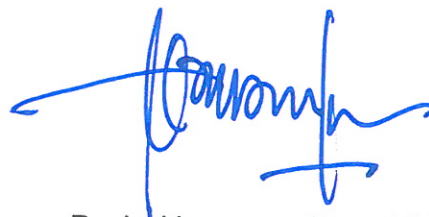
Kepada : Kepala Balai Besar Teknologi Konversi Energi
Dari : Kepala Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi
Perihal : Apresiasi terhadap hasil penilaian Ombudsman RI terhadap kepatuhan standar pelayanan publik
Tanggal : 12 Januari 2020

Berdasarkan surat Ketua Ombudsman RI No. B/3308/PC.01.04/XI/2019 tanggal 14 November 2019 perihal Hasil Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik Tahun 2019 sesuai Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Hasil Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik di Unit Kerja Saudara untuk 2 (dua) layanan yang di survei pada tahun 2018 oleh Ombudsman RI adalah sbb:
 - Pengujian Modul Surya : 96
 - Pengujian Lampu/ LED-PJU : 96
2. Dengan nilai tersebut, maka layanan di Unit Kerja Saudara berada dalam tingkat Kepatuhan Tinggi (zona HIJAU).

Berdasarkan hal tersebut diatas, Pimpinan dengan ini memberikan **penghargaan yang tinggi** atas keberhasilan Unit Kerja Saudara dalam melaksanakan pelayanan publik dengan tingkat Kepatuhan Tinggi selama ini. Semoga pelayanan publik di Unit Kerja Saudara dapat terus ditingkatkan.

Kepala Badan Pengkajian dan
Penerapan Teknologi,



Dr. Ir. Hammam Riza, M.Sc., IPU.

Tembusan:

1. Deputi TIEM.
2. Sekretaris Utama.
3. Kepala Biro SDMO.
4. Kepala Biro HKH.